

Términos y condiciones

NORMATIVA

La matriculación en un examen de Cambridge English Language Assessment implica automáticamente la aceptación de las condiciones generales, incluyendo el consentimiento para el tratamiento de los datos personales y la normativa de Cambridge English que regula estos exámenes.

Normativa general:

1. Un candidato no puede inscribirse en el mismo examen más de una vez en la misma convocatoria o en el mismo mes.
2. No se admiten cambios ni traslados de examen de una convocatoria a otra, ni entre niveles. Tampoco se admiten cambios ni traslados entre centros.
3. Si un candidato necesita material modificado para realizar el examen (por ejemplo en Braille), si sufre dificultades auditivas o tiene otras necesidades especiales, le rogamos que nos informen al realizar la inscripción. Si durante la convocatoria le surge al candidato alguna dificultad para realizar el examen, por ejemplo, rotura de brazo que le impida escribir, rogamos que nos informen lo antes posible para poder facilitarle sistemas adaptados.
4. Tenidiomas enviará información a los candidatos sobre las fechas, horarios y el lugar de cada prueba con la mayor antelación posible. Sin embargo, en última instancia, es responsabilidad del candidato contactar con Tenidiomas si no ha recibido dicha información 10 días antes de la fecha del examen escrito. El candidato debe llegar al examen al menos 30 minutos antes del comienzo del examen. Los candidatos que lleguen tarde pueden no ser admitidos.
5. Tenidiomas se reserva el derecho de no aceptar matrículas con posterioridad al plazo de matrícula establecido. Asimismo, Tenidiomas se reserva el derecho de cancelar la celebración de una convocatoria o un examen si no hay un mínimo de 10 candidatos, en cuyo caso procederá a la devolución de las tasas.
6. Tenidiomas queda exento de toda responsabilidad si se produjeran anomalías en las convocatorias de exámenes debidas a circunstancias ajenas a su control (por ejemplo: problemas de suministro eléctrico, pérdida de documentos en tránsito), en cuyo caso Tenidiomas hará todo lo posible para ofrecer al candidato el servicio en una fecha posterior. Cualquier devolución queda a la discreción de Tenidiomas
7. Los candidatos deben aportar documentación oficial y original (DNI, Pasaporte o carnet de conducir) que atestigüe su identidad en cada parte del examen. Cualquier candidato que haga uso (o lo intente) de un diccionario, corrector ortográfico, grabadora, teléfono móvil, u otros, o incumpla la normativa de alguna manera, será automáticamente descalificado.
8. En el caso de no poder asistir al examen por causas médicas, el candidato tendrá derecho a una devolución parcial del importe abonado. Para ello, necesitará enviarnos un certificado médico en el plazo establecido para ello en la normativa específica para cada examen.
9. Para la mayoría de los exámenes, el candidato será fotografiado obligatoriamente el día del examen. Cambridge English se reserva el derecho de no emitir resultados en el caso de no haber tomado la correspondiente fotografía de acuerdo a la normativa citada.
10. Para consultar los resultados, los candidatos deberán registrarse en la siguiente web <https://cambridgeesol-results.org/Members/Login.aspx> a partir de la fecha indicada en la normativa específica de cada examen. Cambridge English Language Assessment no facilita ningún informe detallado de las diferentes partes del examen, esta información estará disponible en la hoja de resultados que pueden descargarse de la web arriba indicada. Tenidiomas no podrá hacerse responsable en el caso de que los resultados no estén disponibles en los plazos estipulados por Cambridge English Language Assessment.
11. Si algún candidato no está conforme con el resultado, podrá solicitar una revisión del mismo contactando con Tenidiomas dentro de los plazos vigentes. Dicha revisión conlleva un coste; podrá consultar dichos plazos y precios en la normativa específica de cada examen. Esta información también está disponible en www.cambridgeesol.org
12. Cambridge English Language Assessment se reserva el derecho de privar de sus calificaciones a aquellos candidatos de los que tiene indicios de duda razonable de que estas no reflejan de modo fiable sus capacidades.
13. Copyright de todo el material referente a exámenes pertenece a Cambridge English. Cambridge English no permite a los candidatos, centros o instituciones ver las hojas de respuestas de los candidatos o cualquier otro material empleado como parte del examen.
14. Cambridge English está regulado por las leyes de Protección de Datos de Reino Unido y los centros examinadores están obligados a cumplir la normativa local en este ámbito. Sus datos personales se almacenan de forma segura durante un periodo limitado de tiempo. No obstante, aquella información que puede ser necesaria en un futuro para confirmar o verificar los resultados de su examen se conserva por un periodo ilimitado.

Política de Protección de Datos de Tenidiomas:

En cumplimiento con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales, suyos o de su hijo/a menor de edad, que nos facilite mediante el presente formulario, serán incluidos en ficheros responsabilidad de TEN-Centro de idiomas, S.L. (a partir de ahora Tenidiomas).

Usted consiente expresamente que tratemos dichos datos con las siguientes finalidades:

- Organización y gestión de los exámenes de inglés de University of Cambridge ESOL Examinations

- Envío de información por correo electrónico o cualquier otro medio, relativa a actividades, cursos, seminarios y eventos organizados por Tenidiomas y Cambridge English

Asimismo, consiente que los datos estrictamente necesarios sean cedidos a University of Cambridge ESOL Examinations con la finalidad de ofrecerle los exámenes de inglés en los que usted o su hijo/a menor de 14 años se matricule.

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales dirigiendo solicitud firmada e incluyendo copia de su DNI al Responsable de Protección de Datos, Tenidiomas, c/Caracuel 15, 11402 Jerez de la Frontera, o por correo electrónico a info@examscadiz.com

Las condiciones generales de matrícula incluyendo la normativa de la Universidad de Cambridge están disponibles en nuestra oficina y como parte de la documentación que consta en este documento. Una copia de la misma estará expuesta en el lugar del examen.